

1

Atividades online da National Geographic Learning Manual da plataforma para alunos da educação básica

Manual do Administrador de Instituição



Sumário

Sι	ımá	rio2
1.	Ir	ntrodução3
2.	Т	ipo de contas
	a.	Administrador de instituição 3
	b.	Professor
	c.	Alunos/pais
3.	S	istemas recomendados4
4.	Ρ	rimeiros passos5
5.	С	onfiguração de materiais adotados5
6.	G	erenciamento de cursos
	a.	Como criar um curso
	b.	Como criar novos cursos em lotes
	c.	Como exportar dados dos cursos11
	d.	Como exportar relatórios de notas dos cursos11
	e.	Como atualizar, editar ou excluir um curso 12
7.	G	erenciamento de usuários13
	a.	Como criar um novo usuário e se matricular em um curso16
	b.	Como criar novos usuários em lotes
	c.	Como exportar dados dos alunos21
	d.	Como exportar relatórios de notas de alunos
	e.	Como atualizar, editar ou excluir um aluno21
	f.	Como redefinir a senha de aluno23
	g.	Como remover um aluno
	h.	Como visualizar o progresso dos alunos25
8.	С	onfigurações26
9.	N	linha conta27



1. Introdução

O objetivo deste manual é fornecer instruções sobre como configurar e gerenciar uma conta de Administrador de Instituição para acessar atividades online da National Geographic Learning.

2. Tipo de contas

Existem três tipos de contas na plataforma de atividades online:

a. Administrador de instituição

A conta Administrador de Instituição (admin) permite:

- Gerenciar cursos;
- Gerenciar usuários (professores e alunos);
- Gerenciar e exportar alunos, cursos e relatórios de professores;
- Gerenciar o envio de mensagens.

Cada instituição tem apenas uma conta de administrador de instituição.

b. Professor

A conta Professor permite:

- Gerenciar trabalhos;
- Gerenciar o progresso e as notas dos alunos;
- Gerenciar e exportar alunos e relatórios dos cursos;
- Acessar e utilizar a versão online da Ferramenta de apresentação em sala de aula;
- Comunicar com pais e alunos.

Os professores podem ministrar diversos cursos em um mesmo período. No entanto, cada curso pode ter apenas uma conta Professor.

c. Alunos/pais

A conta Aluno/pai permite:

- Completar atividades e jogos em uma interface do usuário (IU) interativa e motivadora, otimizada para uso em dispositivos móveis;
- Ganhar prêmios com base em progresso e desempenho;
- Monitorar o progresso do aluno em um relatório com notas.



3. Sistemas recomendados

Os requisitos mínimos de sistema para utilizar o produto são:

Sistema operacional:

- Windows (somente 64-bit) 7 / 8 / 8.1 / 10
- Mac OS 10.13 ou superior
- Ubuntu 18.04 ou superior

Navegador:

WINDOWS

- A versão mais atualizada do Chrome
- A versão mais atualizada do Firefox
- A versão mais atualizada do Edge

MAC

• A versão mais atualizada do Safari

Velocidade de internet: 2 Mbps Memória RAM: 4 Gb Espaço disponível no disco rígido: 100 Mb de espaço disponível Dimensões da tela:

- 768 * 1024 px para uso em modo paisagem
- 1334 * 750 px para uso em modo retrato ٠

Ajustar escala e layout

100% (Recomendado) Dimensionamento personalizado

Para garantir resultados ideais, é necessário configurar a tela de exibição para uma escala de 100%. Para isso, abra as Configurações do seu dispositivo, entre em Sistema e, na opção Vídeo, você encontra Ajustar escala e layout onde você deve escolher 100% na caixa Alterar o tamanho do texto, dos aplicativos e de outros itens.

Commented [GS1]: Vai usar a tela em inglês?

Alterar o tamanho do texto, dos aplicativos e de outros itens

4



4. Primeiros passos

Para utilizar as atividades online do National Geographic Learning como Administrador de instituição, o primeiro passo é solicitar que a National Geographic Learning crie uma conta para você. Essa conta permite gerenciar os cursos e usuários da sua instituição.

Depois de receber as credenciais fornecidas pela National Geographic Learning, visite <u>learn.eltngl.com</u> e clique em **Entrar**.

Ao acessar a plataforma pela primeira vez, será exibida uma mensagem solicitando que você altere a sua senha.

	rse Management User Management Master Courses	Settings
search At Self Study Bratinuctor d Course nome + Date	Course Management Update Password In order to use the app, please update your current password Current password Current password Mew password Center Course Current password Current pa	EndDate +
CEOGRAPHIC ©2020		Terms of use Privacy Policy

5. Configuração de materiais adotados

Antes de criar cursos ou usuários, é necessário adicionar os materiais adotados pela sua escola ou instituição. Os cursos de autoaprendizagem e os cursos ministrados por professores serão criados com base nesses materiais.

Para adicionar um material, vá até a opção Materiais adotados e clique em





Será exibida uma nova janela onde deve-se incluir a chave de ativação do material adotado ou o token (fornecido pela National Geographic Learning para a sua instituição):

	Add Mo	Add Master Course								
	Course Key *									
	token:e.g TYMWPE	JXQQ								
	Where to find the co	urse key?								
	(Cancel					Save			
Salve c	novo materia	l e ele	será exibido	na lista de	materiais ac	lotados:				
	IC G					Master Courses				
					Master Course	S				
		Search						Add Master Course +		
			Course name 🔺		Course Materials	Date Added 🔺				
			Look_OLP_AmE_Level1		90			~		

6. Gerenciamento de cursos

A seção Gerenciamento de cursos permite criar, editar, importar e exportar cursos.

Os cursos podem ser realizados em modalidade de autoaprendizagem (para os alunos que estudam de forma independente) ou ministrados por um professor (para os alunos que farão parte de uma turma conduzida com um professor).

Se um professor for responsável por vários cursos com diferentes alunos em cada curso (por exemplo, Nível 1 na aula de segunda-feira de manhã, na aula de terça-feira de manhã e na aula de segunda-feira à noite), eles devem ser especificados separadamente.

Um curso deve ser criado primeiro para só depois os alunos se inscreverem, visto que será necessário fornecer uma chave de ativação do curso para que possam se cadastrar e acessar a plataforma.

A tela principal mostra uma lista de todos os cursos criados e os detalhes associados:

- Nome do curso: nome conferido ao curso.
- Data de criação: data em que o curso foi criado.



- **Professor**: nos casos em que um curso é ministrado por um professor, o nome do responsável pelas aulas será exibido nesta coluna. Os cursos de autoaprendizagem

serão representados com o ícone 🏜.

- Alunos: número de alunos matriculados no curso.
- Data de início: data em que os alunos terão acesso aos cursos e poderão começar os seus estudos.
- Data de término: data em que o curso termina.

	HIC G Course Mana	gement User	Management Messa	iges Master Co		ttings	٩
		Co	urse Managen	nent			
search Filter 🗸				Import	iourses Exp	Nort Courses	New Course +
	Course name 🔺	Date Created 🔺	Instructor	Students	Start Date ▲	End Date 🔺	
	HBV/DQRH Alpha 25 Feb	28-Feb-19	Julie Teach	0	01-Jan-19	01-Jan-20	
look	ZUY29MY2 CDMX Test 1	01-Mar-19	CDMX Teacher1	2	01-Jan-19	01-Jan-20	
Look	PBLEFIXPB CDMX Test 2	03-Mar-19	i.	7	01-Jan-19	01-Jan-20	

Para procurar um nome específico de curso, basta inserir o nome do curso ou uma palavrachave na caixa **Pesquisa**. Também é possível filtrar resultados de acordo com as categorias de cursos de autoaprendizagem e cursos ministrados por professores:

search		
All	Self Study	Instructor-Led

Também é possível ordenar as informações nas listas de colunas, como mostrado a seguir, clicando no ícone suspenso *:

- Nome do curso
- Data de criação
- Data de início
- Data de término



New Course +

Para criar um curso, clique em **Novo curso +** e uma nova janela será exibida. Nela, você poderá inserir as seguintes informações relacionadas ao curso:

- Nome do curso: o nome do curso que será mostrado aos professores.
- Chave de ativação do curso: será gerada automaticamente pelo sistema após o novo curso ser criado e a opção Salvar ter sido selecionada.
- Data de início: data em que o curso está aberto para que os alunos possam iniciar os seus estudos.
- **Data de término**: data em que o curso termina.
- Informações adicionais: escreva até 400 caracteres.
- **Tipo de cursos**: autoaprendizagem ou ministrado por um professor.
- Material adotado: selecione o material para utilizar (ou seja, Aparência nível 1).
- Professor: selecione o professor que ministrará o curso. Um professor pode ministrar apenas um curso por vez. Para os cursos de autoaprendizagem, não é necessário selecionar um professor.

Clique na opção Salvar e um novo curso será exibido na lista de cursos.

Name *	
	Master Course * +
Course Key	
Will be automatically generated by the $\underline{s}_{\underline{s}}$	
Start Date	
	Instructor +
End Date	
End Date	
Description	
Will be automatically implemented from	
Additional Info	
max 400 characters	

Import Courses

b. Como criar novos cursos em lotes

NATIONAL GEOGRAPHIC

Para criar múltiplos cursos de uma só vez, há uma opção onde você pode

preencher um modelo e importar diversos cursos. Clique em siga as instruções para fazer o download e carregar o modelo.

е



Instructor-Led	Import Course	×
Impoi	rt Courses	d De
		5-AL
Download CSV template	Drop CSV file to upload or browse	5-AL
		5-AL
Cancel	Submit	

Os campos do modelo a serem preenchidos são os seguintes:

- Código do material adotado*
- Nome do curso*
- Data de início: utilize o formato dd-MMM-yyyy (1-JAN-2019)
- Data de término: utilize o formato dd-MMM-yyyy (1-JAN-2019)
- Informações adicionais
- Professor (nome de usuário): incluir o nome de usuário do professor se o curso for ministrado por um professor

OBSERVAÇÃO: Os campos marcados com asterisco (*) são de preenchimento obrigatório. O modelo deve ser carregado como um arquivo em formato .csv.

Arraste e solte o modelo na área definida, ou clique na opção **Pesquisar** para importar o arquivo:



Clique na opção Enviar para carregar usuários.



A plataforma processará o arquivo CSV e informará o progresso do carregamento.

Se o modelo contiver erros, a seguinte mensagem de aviso será exibida em vermelho:



Se o modelo já tiver cursos no sistema, uma mensagem de aviso na cor laranja aparecerá, indicando a quantidade de cursos que serão atualizados.

c. Como exportar dados dos cursos

Para exportar uma lista de todos os cursos criados e ter as informações

Export Courses extraídas, clique em

. Os cursos serão exportados em um documento com o formato .csv, com as seguintes informações:

Material adotado -

- Nome do curso
- Chave de ativação do curso -
- Data de início -
- -Data de término
- -Informações adicionais
- Nome de usuário do professor -

d. Como exportar relatórios de notas dos cursos

Para exportar um relatório de notas de um aluno para um curso específico,

passe o mouse sobre o curso e clique no ícone exportar



e. Como atualizar, editar ou excluir um curso

Para atualizar um curso, passe o mouse sobre o curso e um ícone de lápis será exibido.

Start Date ▲	End Date ▲	
06-Aug-19	06-Aug-25	d / m

Clique no ícone e uma nova janela com os dados do curso será exibida. Edite as informações que achar necessário nessa área e, em seguida, clique na opção **Salvar** para registrar as alterações:

Name *	
	Master Course *
Course Key	_
AMRK6GZ4	Look 1 Demo
itart Date	
05/22/2019	
ind Date	Instructor * +
05/20/2020	
escription	Teacher Demo Look
Will be automatically implemented from the selected Master Course	
dditional Info	
max 400 characters	
	I
Cancel	Save

Para excluir um curso, clique no ícone



7. Gerenciamento de usuários

A seção **Gerenciamento de usuários** permite criar, editar, importar e exportar novos usuários, tanto com as contas de alunos, como com as contas de professores).

Para criar um novo usuário, é necessário antes criar pelo menos um curso na seção Gerenciamento de cursos.

A tela principal mostra uma lista de todos os usuários criados e os detalhes a seguir:

- Nome: nome e sobrenome do professor ou aluno
- Nome de usuário: este campo é obrigatório para entrar na plataforma.
- Função: professor ou aluno.
- Curso(s): nesta coluna, quando o usuário for um professor, será exibido o número de cursos ministrados por ele. Quando o usuário for um aluno, será mostrado se o aluno está matriculado em um curso ministrado por um professor ou em um curso de autoaprendizagem:



: representa um curso ministrado por um professor.

- : representa um curso de autoaprendizagem.
- Criado em: data em que o curso foi criado.
- Ativo: exibe uma marca de verificação 🔨 se o usuário estiver ativo.

				User Mo	anagement			•
				User ma	nagement	t		
	Search Se						New User +	
	Name a	Username 🔺	Role .	Course(s)	Created on .	Active		
	Student Look 3 Teach er-led	si3ti	student	P	11-Jun-19	~	~	
	Student Self-study	555	student	ŕ	11-Jun-19	~	¥	
	Look 3 Teacher Mond ay morning	l3mm	Instructor	1	11-Jun-19	~	~	
CEOGRAPHIC ©2019								

Para exibir mais dados do usuário, clique na seta suspensa As seguintes informações podem ser encontradas na função do professor:

- E-mail do professor



- Último login
- Cursos
- Início e data de término de cada curso

	Course Management	User Manage	ment	(1) Messages	Master Courses	Settings		e
Name 🔺	Username 🔺	Role 🔺	Course(s)	Created on 🔺	Active			
Irene B	ireneb	Instructor	3	12-Jul-19	\checkmark		₫⁄₫ ^	
Email: Last login: 19 Dec 19, 12:	12							
Course 🔺				From		То		
Look 6 Irene				12-Jul-	19	26-Jul-35		
Look 5 Irene				16-Sep	-19	07-Sep-35		
Look 1 AmE Irene				17-Sep	-19	Invalid date		

As seguintes informações podem ser encontradas na função do aluno:

- E-mail do aluno
- Último login
- Nome do professor
- Curso em que o aluno está matriculado
- Início e data de término do curso

						V	ersão	o 01/0
	Course Management	User Manage	ment	(1) Messages	Master Courses	Settings		
Name 🔺	Username 🔺	Role 🔺	Course(s)	Created on 🔺	Active			
Irene Look 2	lolalola2	student	P	17-Sep-19	~		8 / 1	D ^
Email: Last login: 17 Sep 19, 06:0	9							
Course 🔺				From		То		
Look 2 Ame Irene				17-Sep	-19	31-Dec-21		
Danalis Student 4	danalisstudent4	student	P	09-Jul-19	~			~
Danalis Student 6	danalisstudent6	student	P	09-Jul-19	~			~
	<	1 2 3	4 >	Per page 10 🖌				

Para buscar um usuário específico, basta inserir o nome dele na caixa Pesquisa. Também é possível **Filtrar** por tipo de usuário (aluno ou professor) clicando no botão **Alunos** ou **Professores**:

Search			
All	Students	Instructors	
Também é possível clicando no ícone su	ordenar as informa spenso [•] :	ções nas coluna (conforme apresentado a seguir,

- Nome de usuário
- Função
- Criado em

Name 🔺	Username 🔺	Role 🔺	Course(s)	Created on ▲	Active



e uma

New User +

a. Como criar um novo usuário e se matricular em um curso

Para criar um novo usuário, clique no botão **Novo usuário** nova janela será exibida. Insira as seguintes informações do usuário:

- Nome
- Sobrenome
- Nome de usuário: este campo é obrigatório para entrar na plataforma.
- Função: Professor ou Aluno
- E-mail:
- Senha: este campo é obrigatório para entrar na plataforma.
- Digite novamente a senha:
- Matricular em um curso/Atribuir a um curso: professores e alunos sempre serão associados a um curso. Os alunos podem se matricular em cursos de autoaprendizagem ou cursos ministrados por professores.

Clique na opção Criar e um novo usuário será exibido na lista de cursos.

NATIONAL GEOGRAPHIC
LEARNING

New User		
	First Name *	Student
upload an	Last Name *	Look3 9845
avatar	Username *	Student9845
	Role •	Student 🛟
	Email	Email
	Password *	
	Retype password *	
	Enroll in course: *	Ð
	Look 3 Self-study	
Cancel		Create

OBSERVAÇÃO: Os campos marcados com um asterisco (*) são de preenchimento obrigatório.

Ao criar uma conta de professor, serão apresentados campos adicionais:

 Opção para carregar um avatar. Clique na área carregar um avatar e busque um avatar nos arquivos de seu computador. Abra a imagem para que ela seja exibida no perfil de professor:



- Decida entre ativar ou desativar a opção para que os professores possam carregar avatares:

Allow instructors to upload their avatars



New User		
	First Name *	First Name
upload an	Last Name *	Last Name
avatar	Username *	Username
	Role *	Instructor
Allow instructors to upload their avatars	Email	Email
	Password *	Password
	Retype password *	Retype password
	Assign to course(s): *	•
	* Note that assigning a	\boldsymbol{n} instructor to a course will overwrite the current instructor
Cancel		Create

OBSERVAÇÃO: Os campos marcados com um asterisco (*) são de preenchimento obrigatório.

b. Como criar novos usuários em lotes

Instructors

Para criar múltiplos usuários de uma só vez, clique no botão suspenso Importar

Import ~ e selecione se deseja importar alunos ou professores:

Uma nova tela será exibida onde será possível fazer o download do modelo e importá-lo novamente com os usuários que deseja criar.



с	Import	Students
ni	Download template	Drop CSV file to upload or browse
sd Co	ancel	Submit

Os campos do modelo a serem preenchidos são:

- Nome de usuário*
- Nome*
- Sobrenome*
- E-mail
- Chave de ativação do curso*
- Código de acesso*

OBSERVAÇÃO: Os campos marcados com um asterisco (*) são de preenchimento obrigatório. O modelo deve ser carregado como um arquivo em formato .csv.

Arraste e solte o modelo na área definida, ou clique na opção **pesquisar** para importar o arquivo:



Clique na opção Enviar para carregar usuários.

Os professores podem ter múltiplos cursos associados a eles e conseguem incluir até 20 chaves de ativação de cursos para cada.



	А	В	С	D	E	F	G	Н
1	Username*	First Name*	Last Name*	Email	Course key 1	Course key 2	Course key 3	Course
2	newteacher	John	Smith		12345XLS	98763DDD	343456FD	

Se o modelo contiver erros, a seguinte mensagem de aviso será exibida em vermelho:

Instructor-Led)	$\langle \rangle$		Search		art ~
		Impor	t stude	ents		Active
						~
	We found 999 Please note:	f_file.csv 99 errors with the up Please make sure t	bloaded CSV file. hat you are usir	ig our <u>templα</u>	te.	~
		Download a CSV	' with the highlig	hted errors		~
	Cancel				Submit	~

Se o modelo já tiver usuários no sistema, a seguinte mensagem de aviso na cor laranja aparecerá, indicando a quantidade de usuários que serão atualizados:





c. Como exportar dados dos alunos

Para exportar dados dos usuários, clique no botão Exportar



. Em seguida, selecione quais dados deseja exportar: Todos, os dos Alunos ou os dos Professores.

Export 🔨	
All	
Students	
Instructors	

Um arquivo .csv com os seguintes campos será baixado:

- Nome de usuário
- Nome
- Sobrenome
- E-mail
- Chave de ativação do curso
- Código de acesso
- d. Como exportar relatórios de notas de alunos

Para exportar um relatório de notas de um usuário específico, passe o mouse

sobre o aluno cujo relatório você deseja gerar e clique no ícone exportar 🗳 .

e. Como atualizar, editar ou excluir um aluno

Para atualizar um usuário, passe o mouse sobre o usuário e os seguintes ícones serão exibidos:



						Versão 01/	01/2020
		Course Management	User M	anagement	Master Courses	Settings	
		l	User ma	inagement			
Search							
All	Students Instru	uctors					New
Name 🔺	Username 🔺	Role 🔺	Course(s)	Created on ▲	Active		
Student Demo	look 6 look6 demo stud	ent student	Ø	22-May-19	~		∕m (

Clique no ícone de lápis e uma nova janela com os dados do usuário será exibida. Edite todas as informações que achar necessário nessa opção redigitando nos campos em que deseja fazer alteração. Depois de concluir as alterações, clique na opção **Salvar** para registrar as suas alterações:

Edit User		
	First Name *	Cyprus
upload an	Last Name *	Student1
avatar	Username *	cyprus1
	Role *	Student 🛓
	Email	cyprus1@ngltest.com
	Password	Reset Password
	Enroll in course: *	Ð
	Look AmE Level	4 🛍
Cancel		Save



f. Como redefinir a senha de aluno

Para redefinir a senha de usuário (aluno ou instrutor), clique no ícone do lápis

e uma nova janela com os dados do usuário será exibida. Em seguida, clique na opção **Redefinir senha** e uma mensagem de aviso será exibida perguntando se você tem certeza de que deseja redefinir a senha:

web-cen-unity-dev.avallain.net says		
Are you sure you want to reset the password?		
	ок	Cancel

Clique em **OK** e a nova senha deverá agora estar verde, com a mensagem: *Senha redefinida com sucesso!*

Edit User		
	First Name •	CDMX
upload an	Last Name *	Student3
avatar	Username *	cdmxstu3
	Role •	Student 🛓
	Email	cdmxstu3@ngltest.com
	Password	Password reset successfully!
	Enroll in course:	• 🛨
	CDMX Test 2	m
Cancel		Save

O usuário agora consegue fazer o login com a senha padrão da instituição, fornecida pela National Geographic Learning e, após o login, surgirá uma janela pop-up informando que o usuário deve atualizar a senha.



Versão	01/01/2020
	0.70.72020

current	pp, piease apaate your password
Current password *	
	O
New password *	
	Θ
Repeat Password *	
	0

OBSERVAÇÃO: A **Senha atual** do usuário agora é a senha temporária que lhe foi fornecida. As senhas devem incluir no mínimo oito caracteres, um número, uma letra maiúscula e uma minúscula.

g. Como remover um aluno

Para remover um usuário, passe o mouse sobre o usuário e clique no ícone

Excluir						
		Course Management	User Management	Master Courses	Settings	
		U	lser manageme	nt		
Search						
IIA	Students Instruc	tors				New User +
Name 🔺	Username 🔺	Role 🔺	Course(s) Created on 🔺	Active		
Student Demo L	ook 6 look6_demo_stude	nt student	🖓 22-Μαγ-19	~		/ m O ~

Uma mensagem de confirmação será exibida:





Clique em Sim para remover o usuário ou em Não para cancelar a operação.

h. Como visualizar o progresso dos alunos

Para visualizar o progresso de um aluno, passe o mouse sobre o usuário e

ique no ícor	ne Inicia	r 🗸 .				
NATIONAL GEOGRAPHI LEARNING	IC	Course Management User	Management Message	D s Master Cou	rses Settings	٩
← Back to all	users	Prog	ress Student S			
100% Unit comple 13 of 13 Activ	etion: vities		Unit 1: Hello! 🗸			ĺ
Activity	Assignment	Last attempt	Results	Attempts	Time spent	
LS_Unit01_Lesson3_L0 2		21 Jun 19	100%	4	20sec	
LS_Unit01_Lesson4_L0 1		21 Jun 19	100%	1	25sec	
LS_Unit01_Lesson4_L0 2		21 Jun 19	100%	3	9min	

Será exibida, então, a porcentagem do curso que já foi concluída e o número de atividades concluídas do total.



Além disso, é possível encontrar uma lista de todas as atividades atribuídas a este aluno para cada unidade, assim como as seguintes informações, de acordo com a atividade:

- Nome da atividade
- Última modificação
- Resultado
- Tentativas
- Tempo gasto

Consulte o progresso do aluno em outra unidade clicando no menu suspenso da unidade e, em seguida, selecionando a unidade que deseja visualizar.



8. Configurações

No menu Configurações, é possível definir se:

- o envio de mensagens em cursos é permitido na sua instituição. Assinale a caixa para permitir que professores e pais/alunos se comuniquem por meio de mensagens nos cursos e, em seguida, clique na opção Salvar para registrar as suas alterações.
- O botão Atendimento ao cliente é exibido quando professores e administradores da instituição estão conectados. Ao clicar no botão Atendimento ao cliente, o usuário será redirecionado ao site de Atendimento ao Cliente da National Geographic Learning.
- **Exportar notas** é uma ação permitida aos professores. Por padrão, o sistema permitirá que os professores possam exportar as notas dos alunos.

NATIONAL GEOGRAPHIC LEARNING	Versão 01/01/2020)
Settings		
Messaging Customer Support Export grades	 Allow Messaging in Courses Display Support Button Allow grades export 	
Cancel	Save	

9. Minha conta

Para acessar a sua conta, clique no ícone da Conta Θ . Na tela que se abre é possível modificar o nome de usuário, e-mail e redefinir a senha. Também é possível alterar o idioma das atividades online.

nstitution adr	ministrator	
sername *	username	
-mail *		
urrent assword	•	
ew password	O	



10. Suporte

Para obter suporte, clique no botão Atendimento ao cliente na parte inferior direita da tela:

Terms o	of use Privacy	y Policy	Custom	er Supp	ort			
	L PHIC N G Course Man	agement	User Management	Messages	Master Co	urses Settin		•
			Course Man	ageme	nt			
search Filter 🗸							New	Course +
	Course name 🔺	Date Created 🔺	Instructor	Students	Start Date 🔺	End Date 🔺		
	GZQ25KEF Look 3 Self-study	20-Jun-19	Teαcher 1 BCN	200	21-Jun-19	21-Jun-20		
	TDSD4NW4 Look 6 Teacher 1	20-Jun-19	Teacher 1 BCN	0	21-Jun-19	21-Jun-20		
L E A R N I	Ц. РНС ©2019 № G				Terms of use	Privacy Policy	Customer Suppo	ort

Para mais informações, entre em contato com o seu representante comercial ou visite **support.eltngl.com/onlinepractice**.